

Serviceauftrag

Email: thermona@t-online.de



Bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen

Um Ihren Serviceauftrag so schnell wie möglich auszuführen, benötigen wir folgende, genaue Angaben:

Auftraggeber:

Firmenname

Name des Auftraggebers

Kunden-Nr.:

PLZ / Ort

Telefon Fax

Email

Bestellnummer:

Anlagentyp:

(bitte genaue Angaben)

Bei Angabe eines falschen Anlagentyps entstehen Kosten für die Anfahrt. Ein erneuter Termin am darauffolgenden Tag kann nicht garantiert werden.

Herstellerdatum lt. Typenschild/Produktionsnummer

Kurze Angabe über den Defekt

Adresse Auftraggeber = Anlagenstandort

Auftrag/Gewährleistungsanspruch

Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann erst nach Begutachtung durch Thermona erfolgen.

Handelt es sich um keinen Gewährleistungsanspruch, und soll die Reparatur erfolgen, bitte dieses bestätigen

Ja Nein

Falls Sie einen Gewährleistungsfall gemeldet haben, jedoch keine Reparatur erfolgen soll, berechnen wir Ihnen, sofern wir den Gewährleistungsanspruch ablehnen, die Anfahrt und die zur Prüfung benötigten Arbeitszeiten.

Soll die Reparatur erfolgen, werden wir dann, wenn kein Anspruch auf Gewährleistung oder auf Nacherfüllung gegen uns besteht, unseren Einsatz und die Materialien in Rechnung stellen.

Sie erhalten mit dem Formular zu Serviceauftrag ein vorläufiges Kostenangebot. Die Zahlungsbedingungen entnehmen Sie bitte diesem.

- Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Rechnungsstellung immer an den Auftraggeber erfolgt.

Anlagenstandort:

Name

Straße

PLZ / Ort

Ansprechpartner

Telefon

Fax

Reparatur Auftrag Wartungs Auftrag Inbetriebnahme

Kurze Angabe zur Anlage:

Einbau

Inbetriebnahme

am: _____

durch: _____

- eine Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls ist anzufügen

Ort und Datum
Unterschrift/Firmenstempel

Vorname / Name in Druckbuchstaben

Ansprechpartner