

## Rücksende-Formular

Rufen Sie bitte bei Transportschäden oder Rückfragen unsere Hotline unter **03601 – 408 690** an!

Bei Produkten, die sich als nicht defekt herausstellen, kann in Ausnahmefällen eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.

Bitte sehen Sie von der Einsendung unfreier Sendungen ab.

Bitte packen Sie die einzusendenden Artikel sicher in die von uns zum Versand verwendeten Kartonagen. Schäden bzw. Defekte, die sich während des Rückversandes ereignen und auf unsachgemäße Verpackung zurückzuführen sind können nicht im Rahmen der Garantie/Gewährleistung anerkannt werden.

| Käuferangaben  | Lieferadresse                     | Kontodaten   |
|--|-----------------------------------|--|
| Kundennummer*:   | Name, Vorname:                    | IBAN:  |
| Rechnungsnummer*:  | Straße:                           |  |
| Telefon*:  | Adresszusatz:                     | BIC:   |
| E-Mail-Adresse*:   | PLZ, Ort:                         |  |
| <b>Grund der Rücksendung</b>   |                                   |  |
| <input type="checkbox"/> Defekt  | <input type="checkbox"/> Widerruf | <input type="checkbox"/> Falschlieferung <input type="checkbox"/> Transportschaden |
| <b>Ausführliche Fehlerbeschreibung*</b> (Je detaillierter Ihre Fehlerbeschreibung ist, desto eher lässt sich eine rasche Reklamationsabwicklung gewährleisten) |                                   |  |
| <hr/> <hr/> <hr/>  |                                   |  |
| Falls dieser Platz nicht ausreicht, verwenden Sie bitte die Rückseite des Formulars.   |                                   |  |
| *Bitte unbedingt eintragen!  |                                   |  |

Legen Sie dieses Schreiben zusammen mit einer Kopie Ihrer Rechnung in das Paket. Schicken Sie das **frankierte** Paket an:

Thermona Handelsgesellschaft mbH  
Hinter der Harwand 41 A  
99974 Mühlhausen

**VIelen DANK FÜR  
IHREN EINKAUF!**

### Zu einem Kauf gehört auch immer eine Bewertung!



Das Bewertungssystem ist ein wichtiger Bestandteil, den unser Ziel ist Ihre Zufriedenheit! Viele Onlineplattformen priorisieren Verkäufer mittels positiver und negativer Bewertungen sowie der Anzahl der 5-Sterne-Bewertungen. Bitte helfen Sie uns weiterhin unsere Preise niedrig zu halten, indem Sie uns eine volle positive Bewertung abgeben.

Sind Sie mit unserem Service zufrieden? So bewerten Sie mit der vollen Anzahl an Sternen!

Sollte mal ein Fehler passieren, geben Sie bitte nicht vorschnell eine negative Bewertung ab. Wir alle machen mal Fehler. Wenn nicht alles perfekt geklappt hat, lässt sich das sicherlich klären. Bei Fragen und Unklarheiten schreiben Sie uns doch einfach direkt per E-Mail an. Eine neutrale oder negative Bewertung löst nicht das Problem! **Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**

Ort, Datum, Unterschrift